



**Manual de acesso ao AVA
para Alunos da Graduação (Presencial e EaD)**



**Manual para acesso ao AVA
exclusivo para alunos da
Graduação (Presencial e EaD)
2023**

1. Objetivo

O objetivo deste manual é detalhar as etapas de login para que você possa acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

2. Endereço eletrônico único

Link para acesso ao AVA: <https://ava.unisanta.br/>

Ao clicar no endereço eletrônico acima, você visualizará a seguinte tela:



Fig. 1

3. Escolha da modalidade

3.1. Graduação (Presencial e EaD)

Ao clicar no botão ACESSAR você precisará fornecer seu número de RA e clicar em BUSCAR.

IMPORTANTE:

Se o seu e-mail for exibido, você deverá clicar em COPIAR e em seguida PROSEGUIR. Você será direcionado à tela de login da Microsoft para realizar o acesso ao AVA. Neste caso, favor seguir o item 4 deste manual.

Se o seu e-mail não for exibido após ter clicado em BUSCAR, não se preocupe! Basta clicar no botão PROSEGUIR e você será direcionado à tela de login e inserir o seu RA e senha que você já utiliza.

Veja a figura a seguir:

Manual de acesso ao AVA para Alunos da Graduação (Presencial e EaD)



Fig. 2

3.2. Pós-graduação EaD

Se você é aluno da Pós-graduação EaD, você deverá clicar no botão ACESSAR conforme figura abaixo e será direcionado à página do AVA.

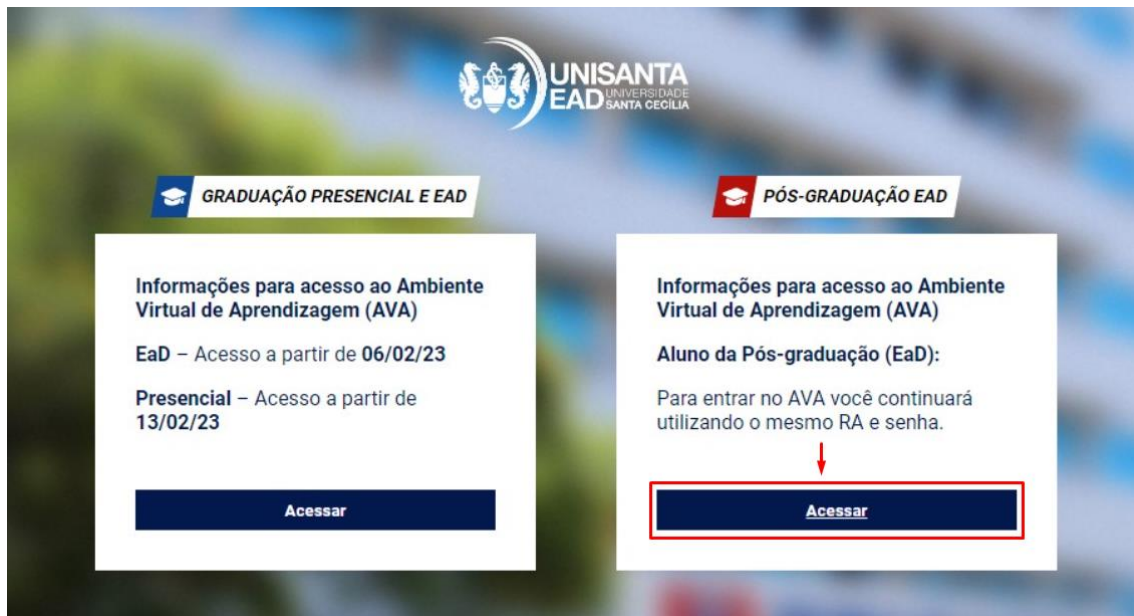


Fig. 3

Para o login, utilize a mesma Identificação de usuário (RA) e senha que você já utiliza.

Manual de acesso ao AVA para Alunos da Graduação (Presencial e EaD)

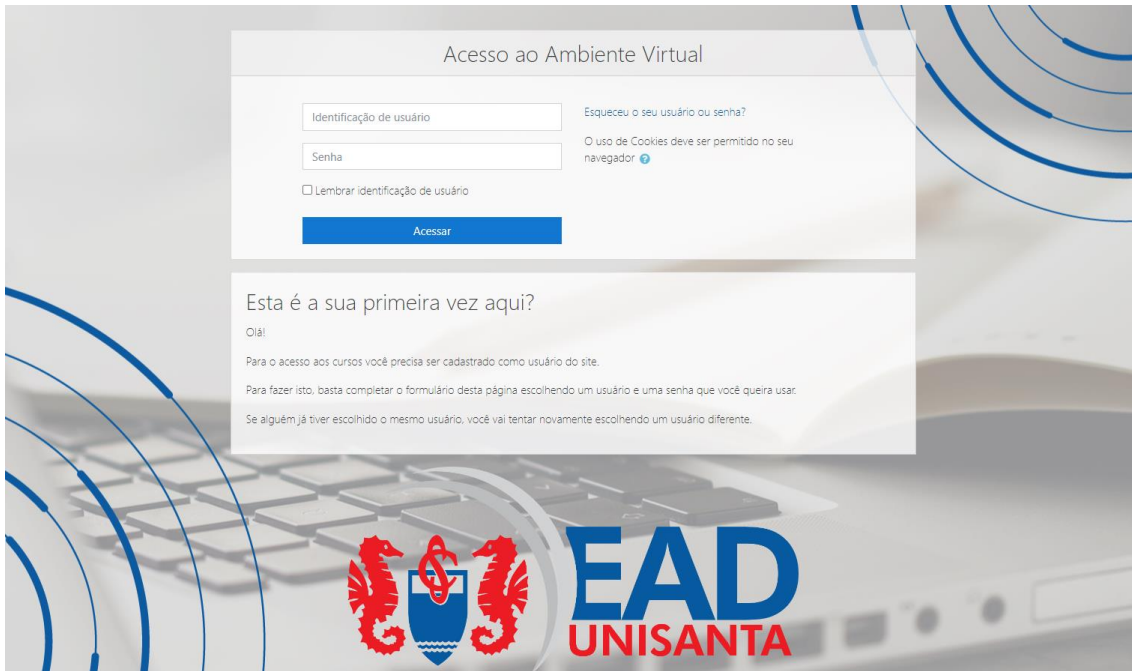


Fig. 4

4. Realizando o login (quando aparecer o e-mail Institucional)

Se ao digitar seu RA na página inicial, ter clicado no botão BUSCAR, e o seu e-mail institucional foi exibido, você deverá seguir os seguintes passos:



Fig. 5

Manual de acesso ao AVA para Alunos da Graduação (Presencial e EaD)

Insira seu e-mail institucional:

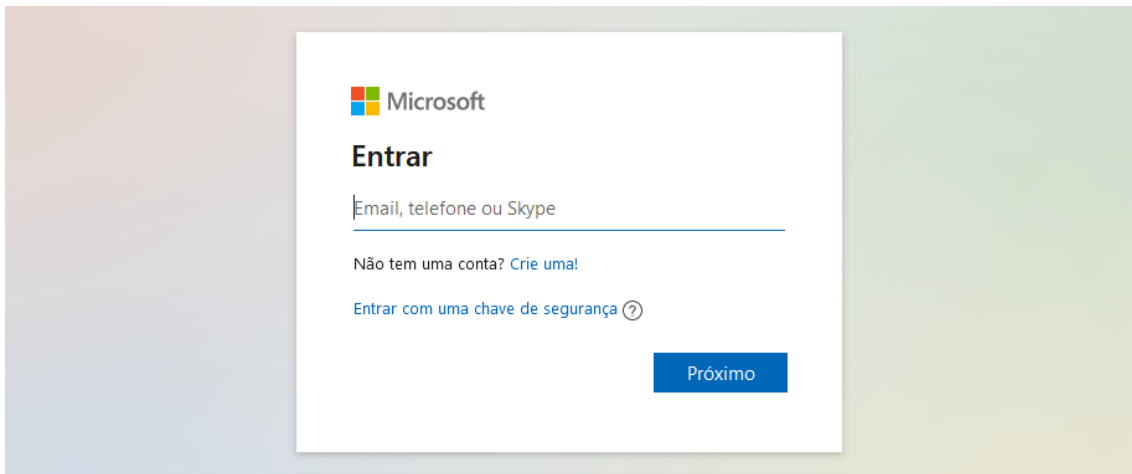


Fig. 6

Insira a senha do seu e-mail institucional e clique em ENTRAR:

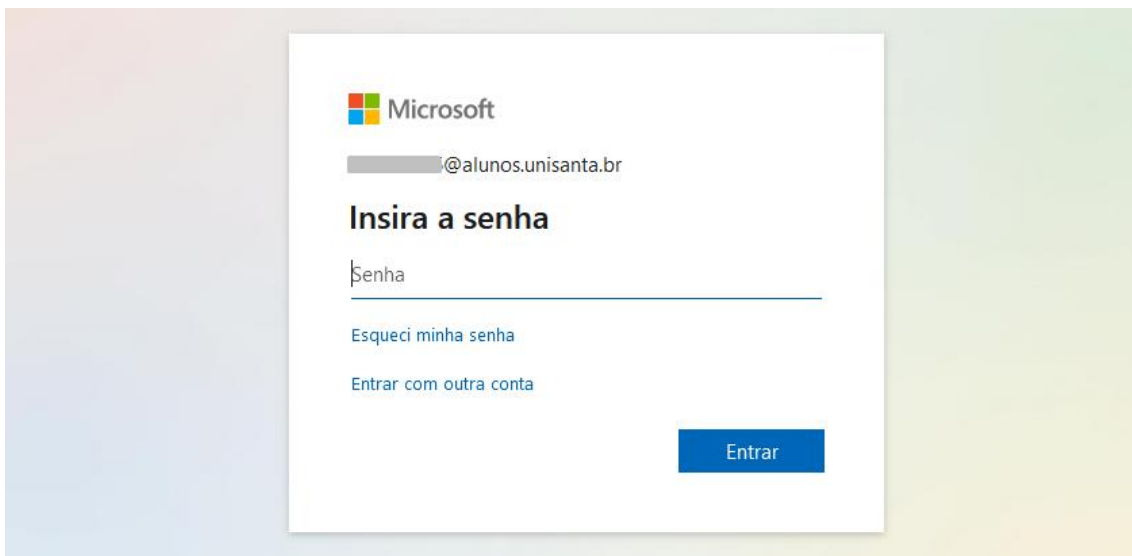


Fig. 7

A partir deste momento você estará no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e visualizará uma tela como a seguir:

Manual de acesso ao AVA para Alunos da Graduação (Presencial e EaD)

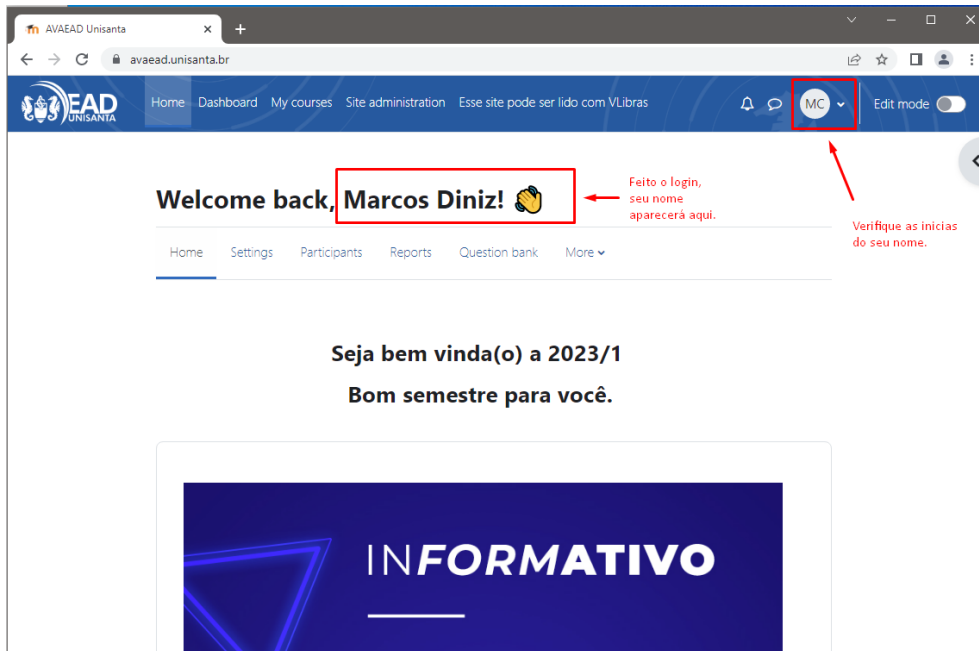


Fig. 8

4.1. Primeiro acesso ao e-mail institucional

Caso seja seu **primeiro acesso**, você deverá inserir sua senha inicial. Será solicitada a criação de uma nova senha conforme tela abaixo. Essa senha é intransferível. Memorize-a ou anote-a em um local seguro.

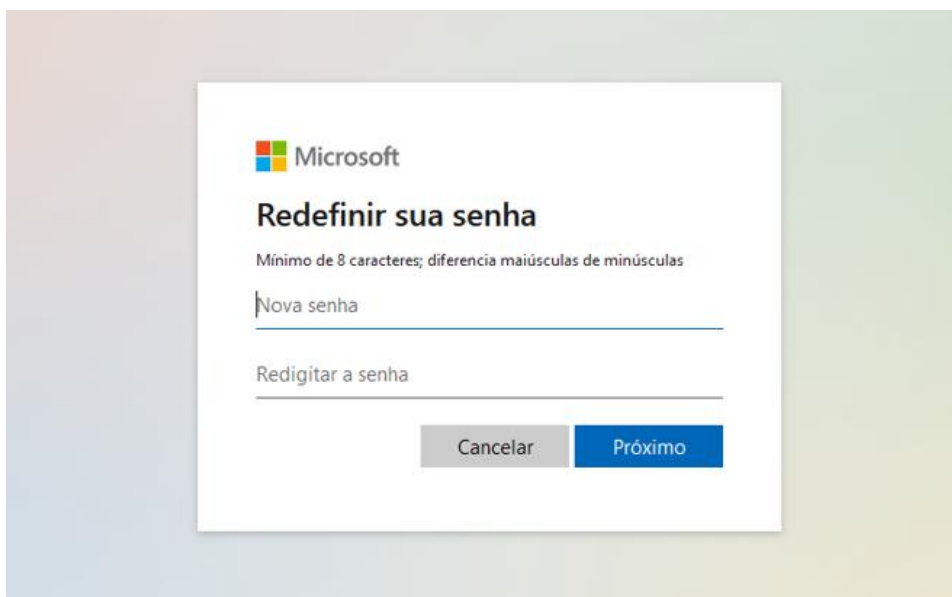


Fig. 9

Manual de acesso ao AVA para Alunos da Graduação (Presencial e EaD)

4.2. Redefinição de senha (esquecimento)

Em caso de você ter esquecido sua senha ou precisar redefini-la, você deverá clicar em “Esqueci minha senha” e seguir os passos abaixo:

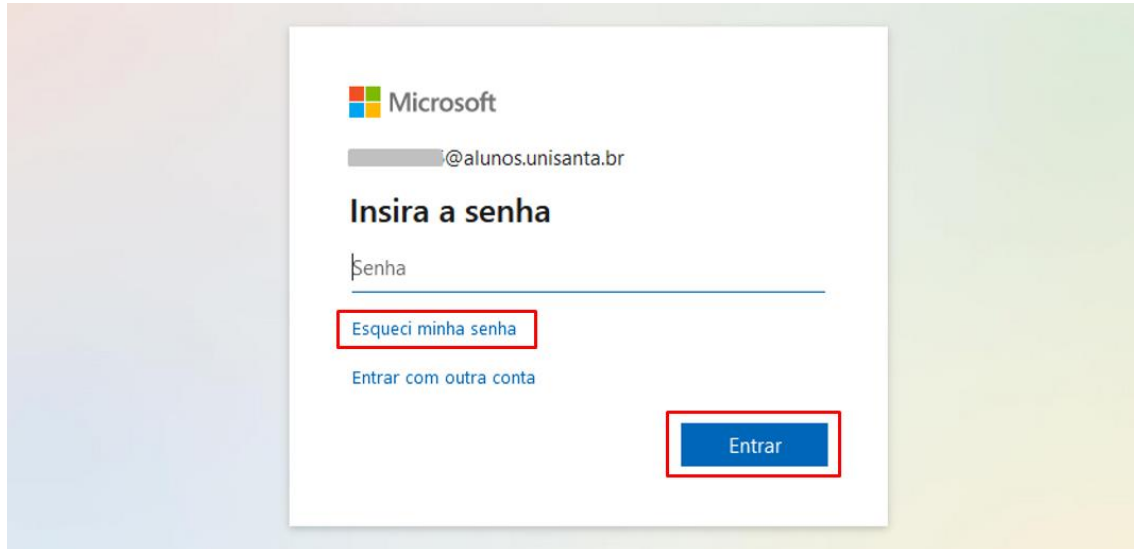


Fig. 10

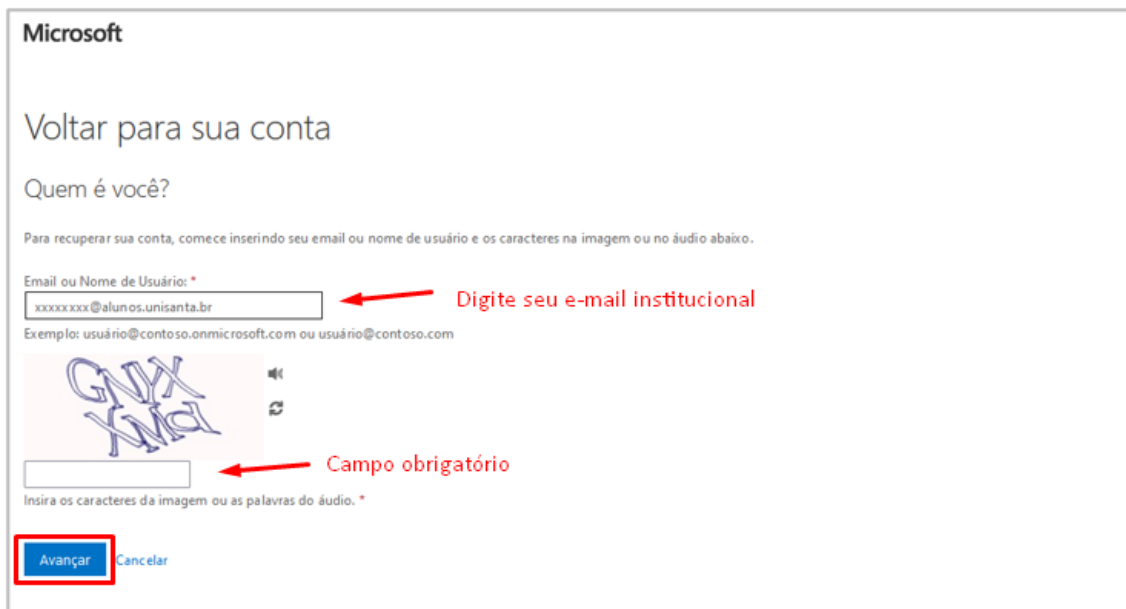


Fig. 11

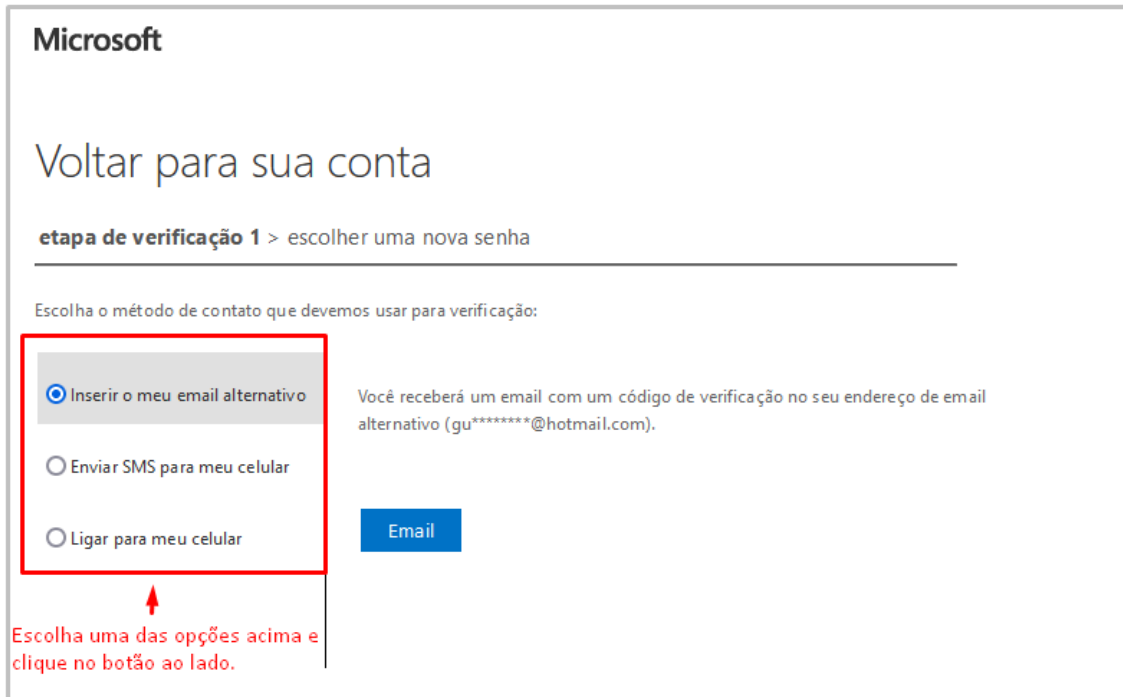


Fig. 12

Caso o seu e-mail pessoal e também o número de celular cadastrados estejam incorretos impedindo que você redefina a sua senha, favor entrar em contato com o setor Help Desk pelo e-mail helpdesk@unisanta.br.

Ou

Caso o reset de senha não esteja liberado para você, será exibida uma tela com a mensagem de que você precisa entrar em contato com o administrador. Sendo assim, também será necessário entrar em contato com o setor Help Desk.

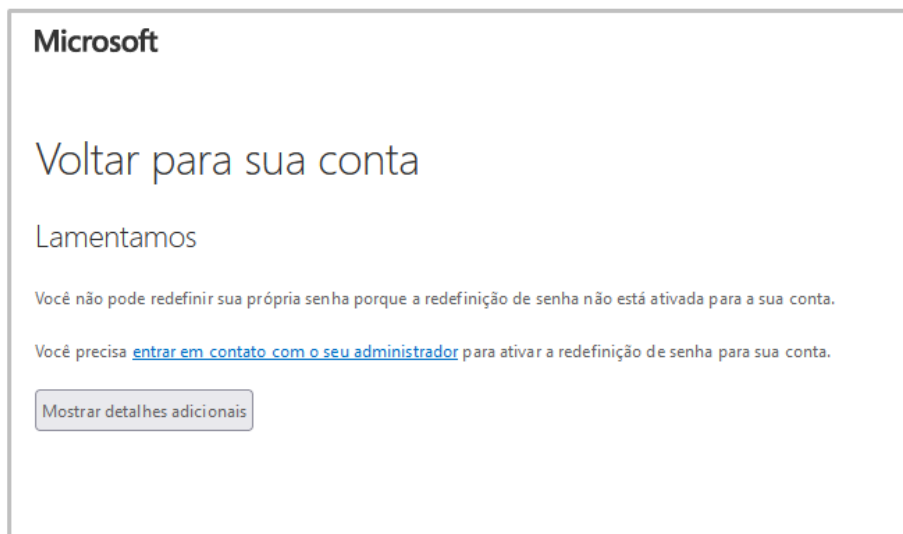


Fig. 13