



# Manual para acesso ao AVA exclusivo para alunos da Graduação (Presencial e EaD) 2023

TI Unisanta



## 1. Objetivo

O objetivo deste manual é detalhar as etapas de login para que você possa acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

#### 2. Endereço eletrônico único

Link para acesso ao AVA: https://ava.unisanta.br/

Ao clicar no endereço eletrônico acima, você visualizará a seguinte tela:





#### 3. Escolha da modalidade

### 3.1. Graduação (Presencial e EaD)

Ao clicar no botão ACESSAR você precisará fornecer seu número de RA e clicar em BUSCAR.

#### **IMPORTANTE:**

Se o seu e-mail for exibido, você deverá clicar em COPIAR e em seguida PROSSEGUIR. Você será direcionado à tela de login da Microsoft para realizar o acesso ao AVA. Neste caso, favor seguir o item 4 deste manual.

Se o seu e-mail não for exibido após ter clicado em BUSCAR, não se preocupe! Basta clicar no botão PROSSEGUIR e você será direcionado à tela de login e inserir o seu RA e senha que você já utiliza.

Veja a figura a seguir:





Fig. 2

## 3.2. Pós-graduação EaD

Se você é aluno da Pós-graduação EaD, você deverá clicar no botão ACESSAR conforme figura abaixo e será direcionado à página do AVA.

😪 GRADUAÇÃO PRESENCIAL E EAD	PÓS-GRADUAÇÃO EAD	
Informações para acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	Informações para acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	
EaD – Acesso a partir de 06/02/23	Aluno da Pós-graduação (EaD):	
Presencial – Acesso a partir de 13/02/23	Para entrar no AVA você continuará utilizando o mesmo RA e senha.	
Acessar	Acessar	

Fig. 3

Para o login, utilize a mesma Identificação de usuário (RA) e senha que você já utiliza.



Acesso a	ao Ambiente Virtual	
Identificação de usuário Senha Lembrar identificação de usuário Acessar	Esqueceu o seu usuário ou senha? O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador 🕢	
Esta é a sua primeira vez aqu Ola! Para o acesso aos cursos você precisa ser cadastrado com Para fazer isto, basta completar o formulário desta página Se alguém já tiver escolhido o mesmo usuário, você vai ter	i? o usuário do site. escolhendo um usuário e uma senha que você queira usar. ntar novamente escolhendo um usuário diferente.	
<b>E\$3</b>	<b>EAD</b> UNISANTA	a 'e 'e

Fig. 4

## 4. Realizando o login (quando aparecer o e-mail Institucional)

Se ao digitar seu RA na página inicial, ter clicado no botão BUSCAR, e o seu e-mail institucional foi exibido, você deverá seguir os seguintes passos:

	Acesso ao Ambiente Virtual
	Autenticar usando sua conta em:
	Microsoft Clicar aqui para login
Caso a linguagem esteja English, é necessário alterar para Português para facilitar a sua navegação.	Português - Brasil (pt_br)  Aviso de Cookies
144C	
INAS	

Fig. 5



### Insira seu e-mail institucional:

Microsoft	
Entrar	
Email, telefone ou Skype	
Não tem uma conta? Crie uma!	
Entrar com uma chave de segurança ⊘	
Próximo	

Fig. 6

Insira a senha do seu e-mail institucional e clique em ENTRAR:

Microsoft	
@alunos.unisanta.br	
Insira a senha	
Senha	
Esqueci minha senha	
Entrar com outra conta	
Entra	ar

Fig. 7

A partir deste momento você estará no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e visualizará uma tela como a seguir:





Fig. 8

### 4.1. Primeiro acesso ao e-mail institucional

Caso seja seu **primeiro acesso**, você deverá inserir sua senha inicial. Será solicitada a criação de uma nova senha conforme tela abaixo. Essa senha é intransferível. Memorize-a ou anote-a em um local seguro.

Microsoft		
Redefinir su	ia senha	
Mínimo de 8 caracteres	; diferencia maiúsculas de mir	núsculas
Nova senha		
Redigitar a senha		
	Cancelar P	róximo





## 4.2. Redefinição de senha (esquecimento)

Em caso de você ter esquecido sua senha ou precisar redefini-la, você deverá clicar em "Esqueci minha senha" e seguir os passos abaixo:

Microsoft	
@alunos.unisanta.br	
Insira a senha	
Şenha	
Esqueci minha senha	
Entrar com outra conta	
Ent	rar

Fig. 10

Microsoft
Voltar para sua conta
Quem é você?
Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.
Email ou Nome de Usuário: * xxxxxx@alunos.unisanta.br Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com
Campo obrigatório
Avançar





Microsoft	
Voltar para sua	conta
etapa de verificação 1 > esco	ilher uma nova senha
Escolha o método de contato que dev	emos usar para verificação:
lnserir o meu email alternativo	Você receberá um email com um código de verificação no seu endereço de email alternativo (qu*******@hotmail.com).
O Enviar SMS para meu celular	
🔿 Ligar para meu celular	Email
Èscolha uma das opções acima e clique no botão ao lado.	

Fig. 12

Caso o seu e-mail pessoal e também o número de celular cadastrados estejam incorretos impedindo que você redefina a sua senha, favor entrar em contato com o setor Help Desk pelo e-mail <u>helpdesk@unisanta.br</u>.

Ou

Caso o reset de senha não esteja liberado para você, será exibida uma tela com a mensagem de que você precisa entrar em contato com o administrador. Sendo assim, também será necessário entrar em contato com o setor Help Desk.



