

EAD

UNISANTA

GUIA DE ACESSO AO AVA

Ms. Eng. Claudio Ferreira de

AVA

TUTORIAIS

2025

Introdução

Este guia apresenta os procedimentos iniciais para acessar o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), que será utilizado para as disciplinas e cursos na modalidade de EAD na Universidade Santa Cecília.

Para acessar o AVA é preciso estar conectado à Internet e possuir um “Navegador de Internet”. Este AVA foi testado, na data da elaboração deste material, com a maioria dos navegadores disponíveis e não apresentou incompatibilidades. Se for notado algum mal funcionamento, por favor, entre em contato com o tutor de seu curso, que procuraremos corrigir irregularidades ou solicitar aos usuários que evitem determinados navegadores até que as funções necessárias sejam atualizadas pelos fabricantes.

Este AVA é compatível e auto adaptável à tela de qualquer tipo de computador, tablet ou smartphone, podendo ser executado sobre qualquer sistema operacional recente. Evite utilizar versões muito antigas do Windows ou versões de sistemas operacionais desatualizadas.

Como qualquer programa que utiliza Internet, quanto mais rápida for a conexão, melhor será a performance de itens como filmes, carregamento de textos e apresentações, porém, conexões de banda larga acima de 1 Mbps e conexões 3G ou 4G normalmente podem ser utilizadas com excelente desempenho.

O próximo item, “Primeiro acesso ao AVA” fornece as instruções para o primeiro acesso, em caso de dúvidas ou problemas técnicos durante este primeiro acesso, ou mesmo sobre configuração do email institucional fornecido pela Universidade entre em contato com helpdesk@unisanta.br

Primeiro acesso ao AVA

- a) Abra o site da Universidade no endereço www.unisanta.br



- b) Na região superior do site clique no item **EAD** e quando o cursor adquirir o formato de mão, clique neste item.



- c) O link EAD levará à página inicial do portal de EAD da Universidade, nesta página clique no item **Alunos**.



- d) O item alunos abrirá um Menu Suspenso no qual existe o linque para abrir o **AVA**. Clique neste item.



- e) Surgirá a tela de acesso ao AVA que irá solicitar a você, escolher entre “Graduação Presencial e EAD” e “Pós-graduação EAD/Extensão”. Nesta tela clique em “Acessar” no quadro “Graduação Presencial e EAD”.



- f) Surgirá quadro de diálogos solicitando o RA. **Digite seu RA** e clique o botão **Buscar**



- g) Será apresentado um novo quadro de diálogos com o seu email institucional. **Clique no botão Copiar** para passar o seu email para a memória do computador e em seguida **clique no Botão Prosseguir**.



- h) Surgirá então, a tela de acesso ao AVA, que deve ser feita a partir do email institucional. Nesta tela clique no **Botão Microsoft**.



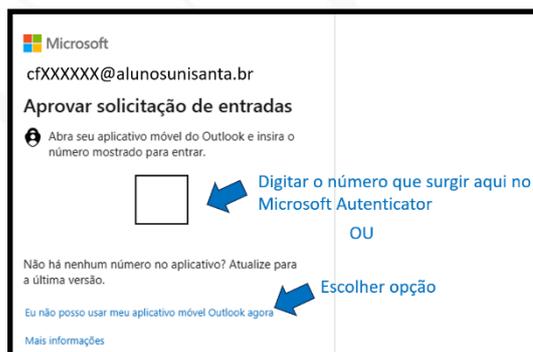
- i) Será apresentado o quadro de diálogos Microsoft que solicita a você confirmar o email institucional. Clique no **email institucional**. Caso apareçam outros emails Microsoft tenha a atenção de escolher email da Unisanta.



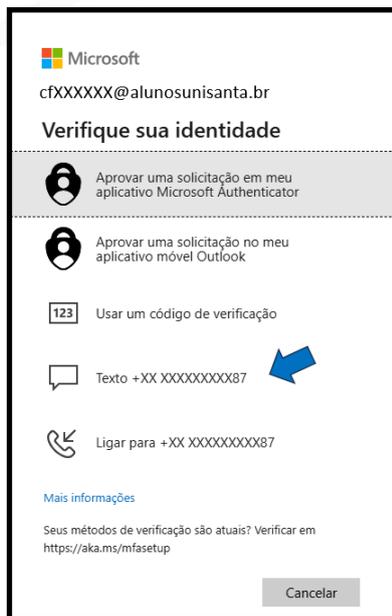
- j) Neste momento, pode acontecer de ser solicitada uma aprovação de entrada. Esta é uma medida de segurança que exige duas formas de identificação para acessar uma conta. O quadro fornecido apresenta um número que **você deverá confirmar em um aplicativo como o “Autenticator” da Microsoft**.

Seria aconselhável você instalar este aplicativo em seu SmartPhone, se tiver dificuldades helpdesk@unisanta.br pode lhe ajudar a obter e instalar o aplicativo. Abrindo o aplicativo autenticador, **digite o número** que apareceu a você no “Quadro de Diálogos Fornecido”..

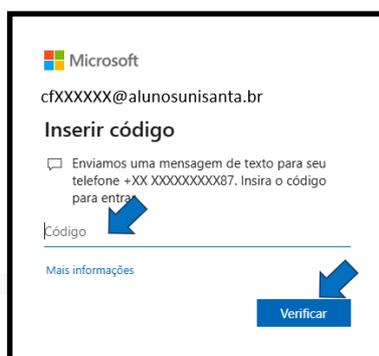
Como alternativa: Caso você não tenha um aplicativo de autenticação instalado, é possível clicar no item **“Eu não posso usar meu aplicativo móvel Outlook agora”** e neste caso você poderá escolher outra forma de autenticação.



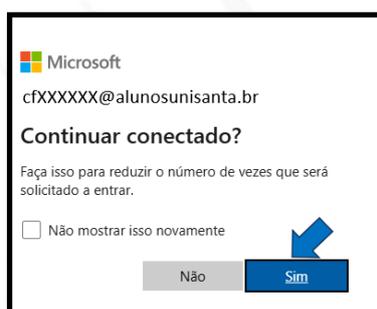
- k) Caso seja escolhido outra forma de autenticação, surgirá o “Quadro de Diálogo abaixo”. Qualquer opção pode ser escolhida. Uma das mais aconselháveis é solicitar o envio de um texto **por mensagem** para o seu “SmartPhone”.



- l) Caso seja solicitado o texto no “Mensagens do SmartPhone”, automaticamente um código com 6 números será *enviado por Mensagem para seu SmartPhone* e o navegador fornecerá o “Quadro de diálogos abaixo”. **Digite o código** recebido e clique no **botão Verificar**.



- m) Caso surja a mensagem “Continuar conectado”, é aconselhável responder sim, pois isso evitará que estas confirmações sejam solicitada com maior frequência.



Após o acesso – dentro do AVA

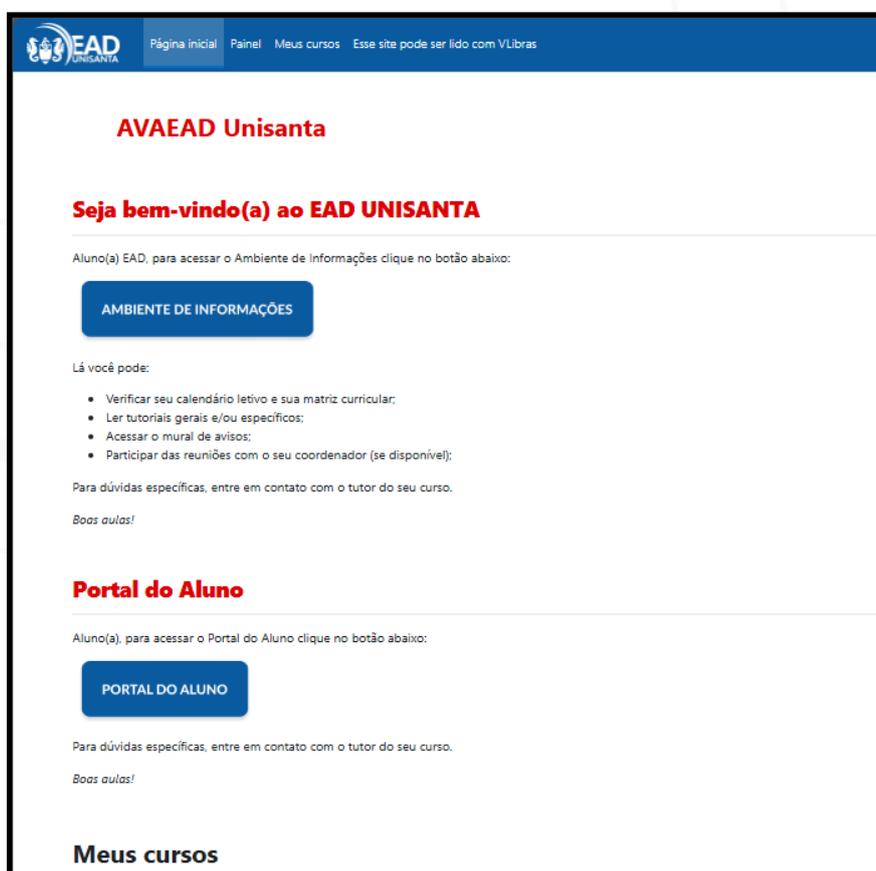
Ao entrar no AVA será apresentada a página inicial do sistema, composta de uma barra superior e uma área de trabalho.

Nesta área existem dois botões “**Ambiente de Informações**” e “**Portal do aluno**” e abaixo destes botões com o título “**Meus Cursos**”, as disciplinas que estão disponíveis para você.

Em “**Ambiente de Informações**”, além das informações escritas abaixo você encontrar um vídeo sobre este “Guia de Acesso”, e o “Guia de Procedimentos Acadêmicos”.

Em “**Portal do Aluno**” você encontrará um acesso rápido ao “Portal do aluno” onde podem ser vistos diversos itens, dentre eles o seu histórico com as disciplinas que: você está matriculado, já foram cursadas e as que serão cursadas em próximos semestres.

Em “**Meus Cursos**” você encontrará o link para as disciplinas nas quais você está matriculado. Atenção que existem algumas disciplinas com o prefixo (**Livre**). Estas disciplinas são adicionais, **não fazem parte das disciplinas do curso que você está matriculado** e devem ser utilizadas como complementos a sua formação, de acordo com seu desejo. Aproveite a oportunidade escolha as que desejar e estude para ampliar sua formação.



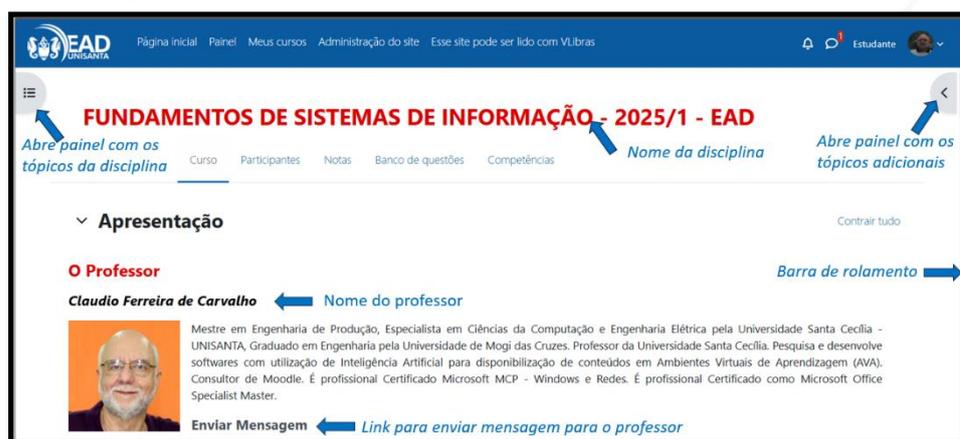
The screenshot shows the AVA EAD Unisanta interface. At the top, there is a navigation bar with the EAD UNISANTA logo and links for 'Página inicial', 'Painel', and 'Meus cursos'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'AVAEAD Unisanta' and 'Seja bem-vindo(a) ao EAD UNISANTA'. It features a blue button labeled 'AMBIENTE DE INFORMAÇÕES'. Below this, there is a list of actions: 'Verificar seu calendário letivo e sua matriz curricular;', 'Ler tutoriais gerais e/ou específicos;', 'Acessar o mural de avisos;', and 'Participar das reuniões com o seu coordenador (se disponível);'. There is also a note about contacting the tutor for specific doubts and a 'Boas aulas!' message. The interface then transitions to the 'Portal do Aluno' section, which has a blue button labeled 'PORTAL DO ALUNO' and similar instructions and a 'Boas aulas!' message. At the bottom, the 'Meus cursos' section is partially visible.

Acesso a disciplinas do curso

Nossos cursos em EAD são ministrados no formato de “uma disciplina por vez”, com duração de 3 ou 2 semanas, dependendo da carga horária, portanto, após o primeiro acesso você já deverá estar vendo em “**Meus Cursos**”, além do link para as disciplinas (Livres), a primeira disciplina que você deverá cursar.

a) Iniciar os estudos

Para iniciar seus estudos, basta você clicar na primeira disciplina disponível e será aberta uma página como um layout conforme a seguir:



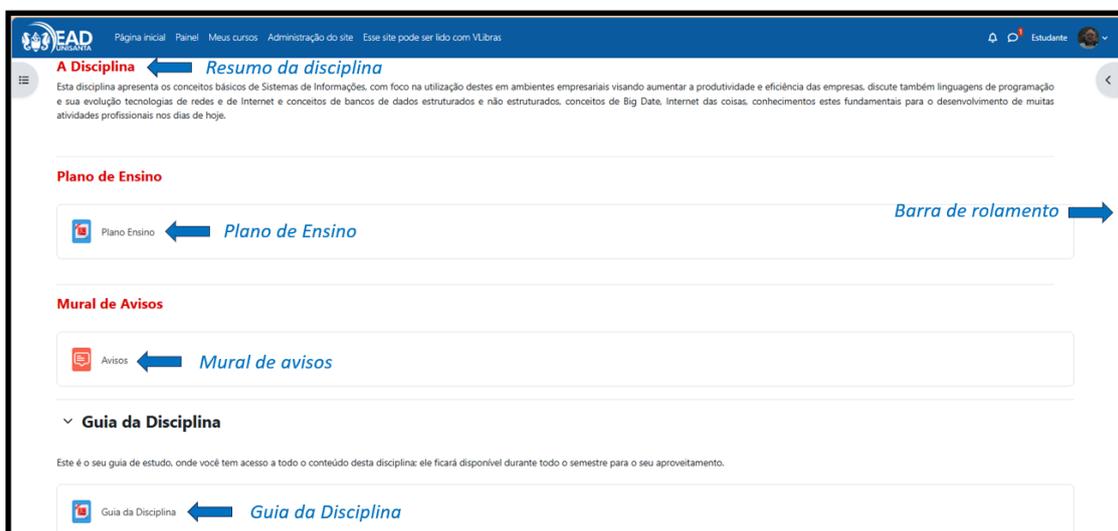
Nesta página você encontrará todos os elementos para estudar esta disciplina. Ela inicia com o nome da disciplina e em seguida fornece o nome do professor e um link para enviar mensagens para o professor. O professor é o conteudista que produziu o material e acompanhará você, ficando disponível para esclarecer suas dúvidas durante todo o curso. Dúvidas teóricas e práticas sobre a disciplina devem ser enviadas através o link “**Enviar Mensagem**”. O painel lateral à esquerda (lado de sua mão esquerda), fornece um Índice para você acessar rapidamente os conteúdos da disciplina e o painel lateral à direita fornece informações gerais, dentre elas o link para acessar a biblioteca virtual.

Para continuar a utilizar a disciplina basta **utilizar a Barra de Rolamento** ou o **scroll do Mouse**.



O tutor irá acompanhar você atendendo as dúvidas técnicas sobre o AVA, a entrada das disciplinas, prazos e datas de provas e atividades como Extensão e outras informações. Caso você tenha dúvidas entre em contato enviando mensagens para o tutor pelo link “**Enviar Mensagem**”.

b) Continuando a rolar a tela você verá os itens a seguir:



Resumo da disciplina:

Neste, existe um pequeno resumo contendo os tópicos que o professor julga importante sobre o material

Plano de Ensino:

Este documento possui todo o plano de ensino que é rigorosamente seguido pelo professor da disciplina. Neste plano existem: os objetivos, a ementa, o nome de todas as aulas, critérios de avaliação e demais explicações assim como a bibliografia utilizada. Você deve consultar para ter noção dos tópicos que serão abordados. Lembre-se que este plano sempre estará disponível para você reler a hora que desejar.

Mural de Avisos:

Este tópico mostra possíveis avisos que podem ser postados pelo professor ou tutor ou mesmo a equipe técnica. Fique atento.

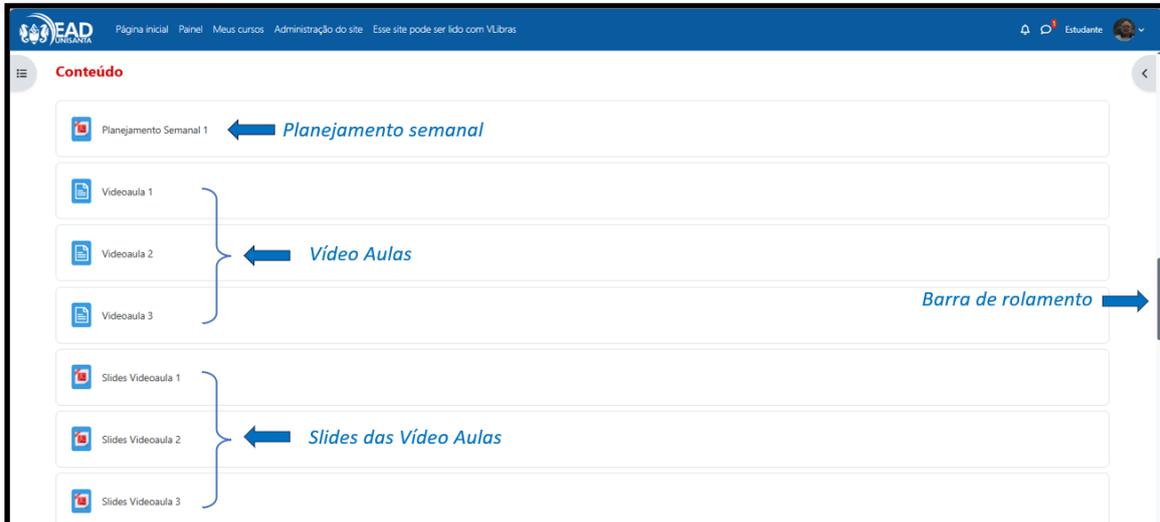
Guia da Disciplina

Este é um ebook com todo o conteúdo que será lecionado na disciplina. Você deverá consultar constantemente este material para estudar e acompanhar a disciplina. Lembre-se que ele estará sempre disponível enquanto a disciplina estiver sendo lecionada.

c) Continuando a rolar a tela

Conteúdo Semanal

A imagem a seguir apresenta o material que deverá ser estudado na semana e contém:



Planejamento Semanal:

Este documento é importantíssimo pois possui todas as orientações para o estudo durante a semana. Dê preferência a seguir o roteiro indicado neste planejamento pois, é a maneira como o professor deseja que você estude e aprenda o que foi lecionado ficando, portanto, preparado para realizar as atividades que são solicitadas a seguir.

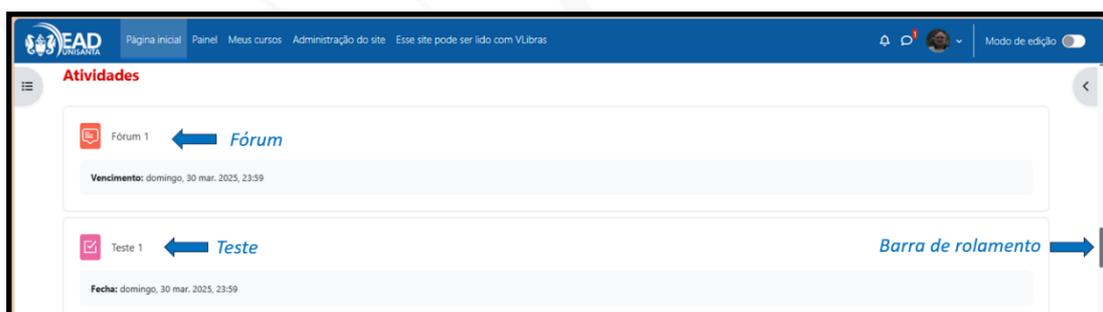
Vídeo Aulas:

Estas são as 3 VídeoAulas referentes ao conteúdo da semana.

Slides das Vídeo Aulas

Estas são as apresentações utilizadas pelo professor durante a gravação das Vídeo Aulas. É aconselhável que você tenha estas telas disponíveis para fazer anotações durante a visualização das Vídeo Aulas.

d) Continuando a rolar a tela



Fórum:

Neste item será apresentada uma discussão para você participar com o professor o tutor e seus colegas. Não perca esta oportunidade de interação, basta entrar colocar suas opiniões e comentar a proposição do professor e/ou as intervenções de seus colegas.

Teste:

Este é um teste sobre os conteúdos que foram lecionados na semana. Revise atentamente o material e procure responder o teste para obter a melhor nota possível. **Fique atento pois os testes têm prazo para serem fechados.** Estes prazos são indicados no momento que é feita a tentativa de abrir o teste.

Dependendo do curso, estes testes podem ser respondidos mais de uma vez ou apenas uma vez. As respostas corretas serão disponibilizadas em prazos de acordo com orientações da coordenação do curso.

Informações, sobre data limite para realizar os testes, estão disponíveis na página de abertura do teste, antes de iniciar a tentativa de solução. Portanto, antes de clicar em Iniciar o teste veja se prefere fazer alguma revisão ou deixar para responder futuramente.

Após iniciados, os testes não têm tempo máximo para a solução, entretanto, ao encerrar existe um botão **“Enviar tudo e terminar”**. Imediatamente após clicar este botão, o teste será encerrado a nota fornecida e as respostas da tentativa não poderão mais ser alteradas.

É importante saber que: se durante a solução do teste acontecer algum problema como: falha do computador, falha da internet ou mesmo você precise interromper os estudos por outro motivo, suas respostas não serão perdidas e o teste não será encerrado (desde que você não clique em “Enviar tudo e terminar”). Nestes casos, quando você reabrir o teste ele continuará do local que você interrompeu e você poderá continuar a solução.

Demais semanas

Nas próximas semanas, abaixo do material da semana 1, serão disponibilizados os demais conteúdos que surgirão no mesmo padrão indicados anteriormente.

e) Continuando a rolar a tela

Web Aulas – Aulas ao Vivo

Abaixo das semanas existe o tópico onde o professor apresentará o cronograma de realização de Web Aulas, o link para participar das Web Aulas e as Gravações das Web Aulas.

Web Aulas, são aulas ao vivo, onde o professor propõe um encontro on line com os alunos onde eles podem participar conversando e esclarecendo dúvidas com o professor e debatendo com os demais colegas que participarem.

Nas Web Aulas o professor, a seu critério, pode apresentar resumos ou detalhamentos sobre os conteúdos ministrados, sendo estas excelentes oportunidades para o debate e aprofundamento dos conteúdos.

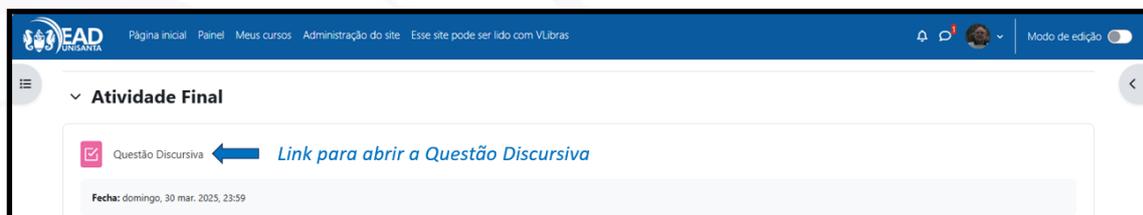
Os alunos presentes às Web Aulas podem tirar dúvidas interagindo com o professor, mas, caso o aluno não possa participar, as Webs ficam gravadas e poderão ser assistidas ou revisadas oportunamente pelos alunos.



f) Continuando a rolar a tela

Atividade Final

Após as 3 semanas, existe uma “Questão Discursiva” que deve ser respondida. Atenção que o conteúdo desta questão pode explorar todo o material estudado, então, é aconselhável deixar esta questão para ser resolvida após terminar o estudo de toda a disciplina.



Comunicação com Professor Tutor e Coordenador

Toda a comunicação deve ser feita através do **Mensageiro do AVA**. Caso você deseje enviar mensagem para o professor ou tutor de qualquer disciplina, lembre-se sempre que os links estão no início da disciplina abaixo do currículo do Professor e do Tutor. Caso você deseje enviar mensagem para coordenador de seu curso, existe um link “Enviar Mensagem” em “Ambiente de Informações” no tópico “Coordenação”.

Sempre que forem enviadas mensagens para você um número indicando as mensagens não lidas fica no ícone com um Balão na Barra superior do AVA.



A clicar no ícone, um painel com as últimas mensagens não lidas e lidas aparece abaixo do ícone. Escolha a mensagem que deseja verificar e ela ficará em destaque. Se desejar responder basta escrever no quadro abaixo

